

# 隱私權政策

☰ > 隱私權政策

由相鐵飯店管理股份有限公司（以下簡稱「本飯店集團」或※1所記載的飯店）經營的飯店集團深刻理解個人情報的重要性，遵守下列個人情報保護條例進行慎重處理及保管。

此外，居住於歐洲經濟區（EEA）之顧客請一併詳閱附件2「適用於處理 EEA 居民個人資訊之附加規定」。

## 1・個人資訊之取得

本飯店集團在進行飯店之設施與商品（住宿、餐飲、宴會、商品販售、其他附帶商品與服務之提供等）之相關交易、與合作業者之交易時，將按下列方式收集個人資訊。

- 由本人直接取得
  - 透過電話、書面（含電磁紀錄）、名片、口頭、網路等
- 由獲得本人適當授權之人取得
  - 透過使用申請人、介紹人、旅遊仲介業者、合作夥伴、套裝商品等之經辦業者等
- 由公開資料取得
  - 透過網路及報告、電話簿、書籍及其他刊物

## 2・個人資訊之使用目的

除依法令規定或經另行出示使用目的外，本飯店集團不會將顧客之個人資訊用於下述以外的目的。

- 履行與顧客間之契約
  - (1)就飯店之設施與商品（住宿、餐飲、宴會、物品販售、其他附帶商品與服務之提供等）相關交易、與合作業者之交易以及其他交易，進行相關聯絡、商品發送及價金支付、結算，以及其他相關事項
  - (2)會員組織之會員資訊管理以及向會員提供服務
  - (3)處理飯店接獲之諮詢及委託等
  - (4)製作、備置並保存法令所定之住宿者名冊等

※若未提供個人資訊，則本飯店集團無法提供服務。
- 基於顧客同意之使用
  - (1)以電子郵件、郵寄、宅配便、電話、傳真或其他方式，向顧客告知或發送飯店設施、承租者及合作夥伴之營業相關通知、廣告、宣傳、問卷等。
  - (2)以改善、開發與行銷飯店設施、承租者及合作夥伴之設施與商品相關服務等為目的，調查並分析該服務之使用狀況
  - (3)就於飯店網站取得之 Cookie、IP 位址、瀏覽器類型及存取時間等進行適當資訊提供及安全保障，並就網站之維護管理與使用狀況進行統計分析

※經顧客同意，本飯店集團得為追求正當權益，以上述目的使用個人資訊。顧客得隨時撤回其同意。

## 3・個人資訊之類型

本飯店集團取得並保存之個人資訊包含以下項目。

- 顧客之基本資訊（地址、姓名、性別、生日、國籍、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、郵寄地址等）
- 顧客之其他資訊（職業、工作地資訊（公司名稱、地址、電話號碼、部門、職務）、結婚日期、家屬資訊（姓名、關係、生日）等）
- 付款資訊（信用卡號、銀行帳戶資訊、帳單寄送地址等）
- 服務使用資訊（設施使用狀況、商品購買狀況等）
- 聯絡內容（電子郵件、網站表單填寫、傳真、電話、電話紀錄、問卷作答之內容等）
- 使用安全系統收集之資訊（監視器、鑰匙卡等）
- 飯店網站自動收集之資訊（Cookie、IP 位址、瀏覽器類型、存取時間等）
- 住宿地名冊記載事項（地址、姓名、職業、國籍、護照號碼、年齡、上個住宿地、目的地、抵達時間、出發時間、客房名稱等）

## 4・個人資料之管理

本飯店集團設有資料管理負責人及資料管理人，為達成個人資訊之使用目的，將於必要範圍內盡力維持該資訊之正確與更新，並防止該個人資訊洩漏、遺失、毀損或安全管理其他個人資訊採取必要且適當之措施。此外，對於作廢之個人資訊，將儘速予以銷毀。

## 5・向第三人提供、共用個人資訊

### 1. 向第三人提供之限制

除下列情形外，未事先經顧客同意，本飯店集團不會向第三人揭露或提供顧客之個人資訊。此外，因共用或業務委託而提供個人資訊時，亦不會向第三人揭露或提供。

- (1)顧客本人同意時
- (2)於法令許可之範圍內接獲揭露或提供之要求時
- (3)為保護個人之生命、身體或財產所必要，但難以取得顧客同意時
- (4)國家或地方公共團體等執行公務時必須提供協助，但徵求顧客同意可能妨害該事務之執行時
- (5)揭露或提供統計資料（無法識別顧客個人之資訊）時
- (6)因合併、公司分割、營業轉讓、其他事由導致之事業繼承而提供時
- (7)向參加相鐵飯店俱樂部之日本海外飯店提供個人資訊時

### 2. 個人資訊之共用

本飯店集團致力於提昇集團整體服務水準，以對顧客提供高附加價值之服務。為此，本飯店集團將於嚴格管理下，於下列範圍內共用個人資訊。

- (1)個人資訊之共用者
  - 由附件 1 所載飯店及集團飯店共用。
- (2)共用之個人資訊項目
  - 與本政策「3. 個人資訊之類型」所載項目相同。
- (3)共用者之使用目的
  - 與本政策「2. 個人資訊之使用目的」所載項目相同。
- (4)共用之個人資訊之管理負責人
  - 相鐵飯店管理株式會社

## 6・顧客於本網站之瀏覽、活動紀錄之取得與使用

本飯店集團將使用廣告投放業者等第三方企業提供之程式，於特定網站刊登線上行為廣告※1或再行銷廣告※2。

- ※1：行為定向廣告指根據搜尋紀錄及網站瀏覽資訊等，配合使用者的興趣與關注投放廣告的手法。
- ※2：重定向廣告指對曾經瀏覽網站的使用者投放廣告的手法。  
廣告投放業者等第三方企業可能於本網站取得並使用顧客存取本網站時的 Cookie 等資訊※3。
- ※3：Cookie 指瀏覽網頁時，將瀏覽器與伺服器間傳送的使用紀錄與輸入內容等以檔案格式儲存於顧客電腦中的機制。Cookie 的設定方法因瀏覽器而異，請查看瀏覽器的「說明」選單。  
廣告投放業者等第三方企業取得的 Cookie 等資訊，將根據廣告投放業者等第三方企業的隱私權政策加以處理。  
顧客可至廣告投放業者等第三方企業於網站設置的※選擇退出頁面，要求廣告投放業者等第三方企業停止使用 Cookie 資訊等進行廣告投放。
- ※選擇退出指停用 Cookie，以防止顧客相關資訊與特定瀏覽器產生關聯的機制。

## 7・個人資訊之揭露等

除法令另有規定外，顧客本人提出下列要求時，本飯店集團經確認顧客身分後，將遵循本飯店集團之規定儘速辦理。

- 告知個人資訊之使用目的
- 揭露個人資訊
- 更正、追加或刪除個人資訊內容
  - (※因個人資訊不實時)
- 停止使用或刪除個人資訊
  - (※因個人資訊遭違法處理或收集時)
- 停止向第三人提供個人資訊
  - (※因個人資訊遭違法向第三人提供時)

## 8・隱私權政策之變更

本飯店集團可能變更隱私權政策之內容。此時將儘速於本網站公告最新內容。變更後之內容將於本飯店集團公告於本網站時生效。

## 9・個人資料保護相關諮詢

相鐵飯店管理株式會社 經營管理本部 企劃部

地址	〒220-0004 神奈川縣橫濱市西區北幸 2-9-14（相鐵本社大樓 2 樓）
電子郵件	shm_head@sotetsu-group.jp
電話	(+81) 45-319-2566（受理時間 9:00~18:00（週末、新年假期除外））
傳真	(+81) 45-319-2577

## ※ 1

本政策中提到的「本飯店集團」係指以下飯店。

- 相鐵 FRESA INN，相鐵 GRAND FRESA  
<https://sotetsu-hotels.com/tw/fresa-inn/>
- 燦路都大飯店  
（相鐵飯店管理股份有限公司所運營的飯店、與相鐵飯店管理股份有限公司加盟簽約營運的飯店）  
<https://sotetsu-hotels.com/tw/sunroute/>
- 喜普樂吉酒店  
<https://www.splaisir.com/>
- THE POCKET HOTEL BY SOTETSU  
<https://sotetsu-hotels.com/tw/pocket-hotel/>

以上

## 適用於處理 EEA 居民個人資訊之附加規定

本附加規定記載本飯店集團根據歐洲聯盟（以下簡稱「EU」）之一般資料保護規則（以下簡稱「GDPR」），應向居住於歐洲經濟區（EEA）之顧客提供之特定額外資訊，以及顧客於本地準據法下對個人資訊處理之權利。本附加規定與隱私權政策本文如有抵觸，以本附加規定為準。

### 1. 個人資訊之處理

本飯店集團處理顧客個人資訊之方法及目的、本飯店集團處理之顧客個人資訊類型，以及向第三人提供顧客個人資訊之事宜，記載於隱私權政策第 1 至 5 條。

### 2. 法律依據

本飯店集團為履行個人資訊，原則上以顧客之同意為法律依據。未取得顧客同意而使用個人資訊時，則以履行與顧客間之契約所必要、訂約前應顧客要求辦理手續所必要、本飯店集團或第三人謀求正當權益所必要，或本飯店集團遵守法律義務所必要為法律依據。本飯店集團或第三人之正當權益包括改善行銷與服務以增加營業利益，以及提昇本飯店集團網站之便利度與安全性等。

### 3. 向第三國移轉個人資訊

本飯店集團為履行與顧客間之契約，或於訂約前應顧客要求辦理手續，將獲自日本國外之個人資訊移轉至日本或第三國（包括未經 EU 充分認可之國家/地區）。將顧客個人資訊移轉至第三國時，本飯店集團將採取適當安全與保密措施處理顧客個人資訊。

### 4. 個人資訊之保存期間

本飯店集團將於達成使用目的所必要之期間內保存個人資訊；保存期間過後，將於合理期間內以安全之方式刪除個人資訊或進行匿名化處理。

### 5. 顧客之權利

顧客對本飯店集團依法享有下列權利。顧客可聯絡隱私權政策第 9 條所載個人資訊保護諮詢窗口，以行使該權利。除該當法令所定例外事由外，顧客行使該權利時，本飯店集團於確認顧客身分後，將真誠回應顧客要求。

- (1)存取個人資訊之權利
  - 確認顧客個人資訊是否有使用，若是，則可存取該個人資訊及相關資訊之權利
- (2)更正個人資訊之權利
  - 更正顧客不正確的個人資訊之權利
- (3)刪除個人資訊之權利
  - 於特定情形刪除顧客個人資訊之權利
- (4)限制使用個人資訊之權利
  - 於特定情形限制使用顧客個人資訊之權利
- (5)對個人資訊之使用提出異議之權利
  - 對本飯店集團或第三人以謀求正當權益為由使用顧客個人資訊之情事提出異議之權利
- (6)資料可攜性之權利
  - 以構造化、常用可機讀格式接收顧客向本飯店集團提供之個人資料，以及將個人資料移轉至其他業者而不受本飯店集團阻礙之權利
6. 同意之撤回
  - 顧客得隨時撤回對個人資訊使用之同意。撤回同意時，對於撤回同意前所為之個人資料之使用之合法性不受影響。顧客可聯絡隱私權政策第 9 條所載個人資訊保護諮詢窗口，要求撤回同意。
7. 向監管機關申訴
  - 就本飯店集團對個人資訊之處理，顧客得依法向國家、地區或國際組織等監管機關提出申訴。
8. 住宿所需個人資訊
  - 為向顧客提供住宿服務，本飯店集團需下列資訊。尤其就住宿名冊記載事項，根據日本法令，本飯店集團負有記錄並保存 3 年之義務。若顧客未提供該資訊，則本飯店集團可能無法提供住宿服務。

- (1)基本資訊（姓名、電話號碼等）
- (2)住宿名冊記載事項（姓名、地址、職業、國籍、護照號碼、性別、年齡等）

### 9. 兒童之個人資訊

未滿 16 歲者提供個人資訊時，須經監護人同意。

### 10. 資料剖析等自動化決策

本飯店集團不會僅根據個人資訊剖析等自動化處理進行決策。